

(中正國小輔導處提供分享)

文章摘錄自《愛心理 / 胡展誥 諮商心理師》

## 急著罵孩子之前，

# 先讀懂孩子背後行為的目的

有一次到國小演講，因為距離演講還有一些時間，我便到校園的其他角落走走。


在人來人往的走廊上，我看見一對父母正在教訓孩子：「剛剛老師都已經告訴我了。」「你不要以為我們不知道你在學校做了什麼事。」「你真的會被我們修理得很慘。」


「我們有講錯嗎？你說啊！」雖然父母親盡量壓低了音量，但她們的對話我還是聽得很清楚，感覺得到父母的確蠻生氣。

沒想到孩子竟扭動身子說：「媽我跟你說，我們班同學說有一個地方很好玩，你們要不要去看看？」

父母親聽到孩子的回應似乎氣炸了，瞪大眼睛、說不出話。

**換成是你，當下會怎麼回應呢？**

- (A) 我在跟你講話，你到底有沒有在聽啊？
  - (B) 你也知道丟臉喔？知道丟臉就給我乖一點。
  - (C) 先這樣，回家之後，我們需要花點時間討論這件事。
- 



當天演講的題目是「看見行為背後的訊息」，講座結束前有一位爸爸舉手提問，我一看，是剛剛在走廊上的那對父母。

父親提了剛剛的對話，疑惑的問：「**孩子這樣打岔、逃避問題，行為背後難道也透露什麼訊息嗎？**」

當然呀！

你想，當一個孩子在人來人往的地方被教訓，可能會被認識的老師或同學看見、可能會擔心被嘲笑，**這時候的心情是什麼？**

覺得尷尬、覺得丟臉，對嗎？更別提那個當下孩子早已滿臉通紅、身子扭來扭去。

那麼，當一個人覺得尷尬、不想繼續這個話題的時候，可以用什麼方式來中斷對話呢？

**孩子想到的方式可能就是轉移話題。**

只是，孩子的認知並沒有成熟到可以緩緩說出：「爸、媽，這個話題在這當下讓我覺得有些尷尬、有些不自在，我知道我或許做錯了，但我們能不能回家再繼續討論呢？」（萬一一個國小的孩子講出這段話，我猜大人也會傻眼）

**如果沒有讀懂孩子行為背後的目的，我們就會把這種行為解讀成打岔，甚至是不尊重父母。**





那麼，如果讀懂了孩子當下其實蠻尷尬、想要保留一些面子（價值感），身為大人的你會選擇怎麼回應呢？

（A）我在跟你講話，你到底有沒有在聽啊？

（B）你也知道丟臉喔？知道丟臉就給我乖一點。

（C）先這樣，回家之後，我們需要花點時間討論這件事。

問題的確是要處理的，不過我們往往在處理問題的過程中，連人也一併處理掉了。

我們是家人，不是敵人。

