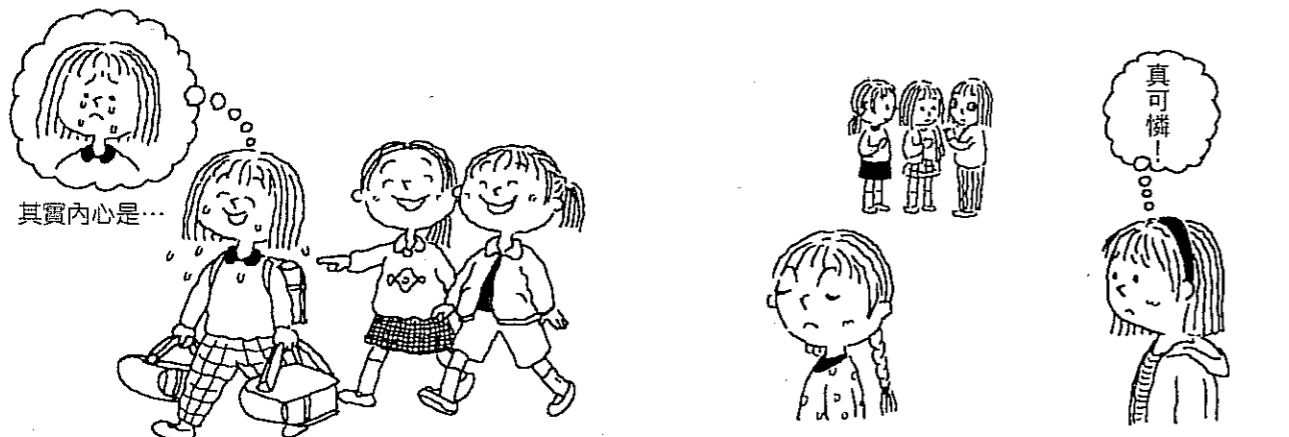


建議

「即使是再好的關係也要注重禮儀」這句話除了用在大人以外，也適用在孩子們的身上。所

2 注意自己的行為



「己所不欲，勿施於人」。自己不喜歡的事，不可加諸在其他人身上。

其實心裡在意，但外表卻又裝作不在意。

4 原諒他人的錯誤



以微笑原諒他人的錯誤。

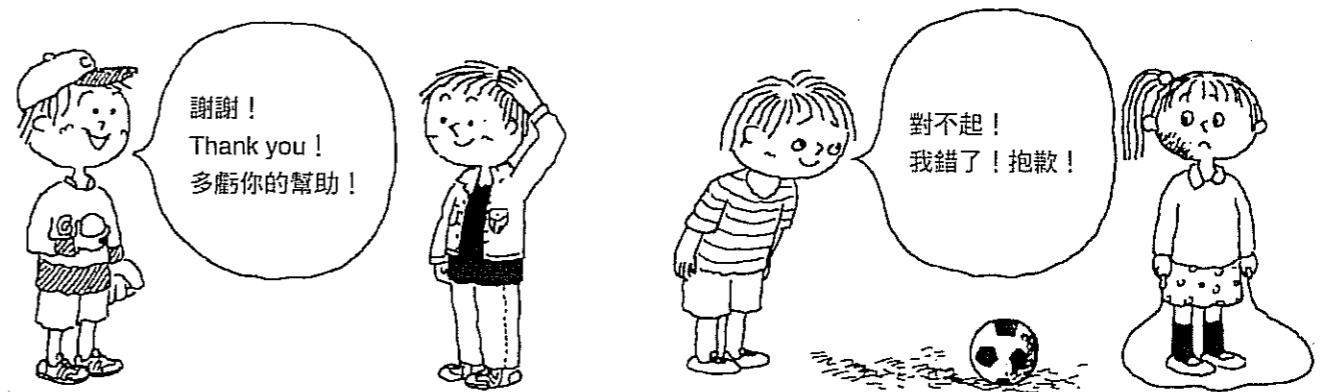
以，讓孩子們學會說「謝謝」和「對不起」是必要的。

由於現在許多家庭的孩童人數已比往年減少很多，因此使得孩子在學習與人相處上較缺乏機會，以致稍有不如意，便會在未考慮對方感受的情況下，出言傷害對方。也因為如此，使得即使是很要好的朋友，也會因一句話而破壞了整個友誼。所以父母在教導孩子時，應讓孩子瞭解不可因一時的衝動而做出傷害他人的事或說出傷害他人的話。

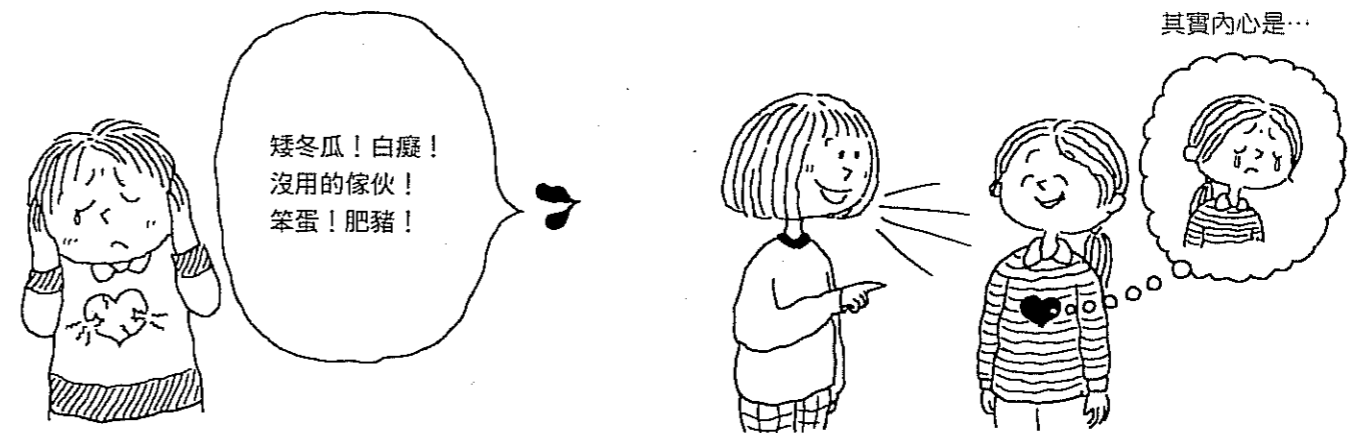
另一方面，孩子們是從許多的錯誤當中學習到如何相處。所以，當其他的小孩做錯時，自己必須要有原諒他人的雅量。總之，父母應從日常的生活當中培養孩子具有體貼和幫助他人的心。

● 學習要點 ●

1 「謝謝」和「對不起」是最基本的禮儀



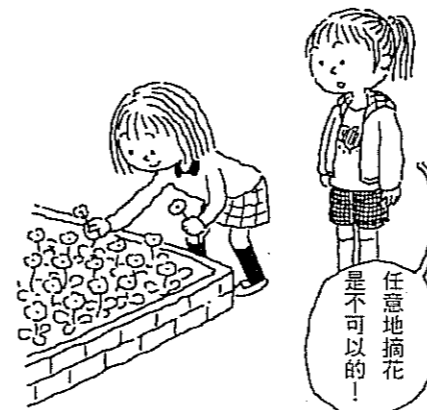
3 留意自己說的話



自己不願聽到的話，也不可用在他人身上。

不可說他人的壞話。

5 注意不可做的壞事



當朋友做出禁止、不好的或是危險的事時，應加以勸阻。

6 從日常的觀察中學習

當孩子帶朋友來家裡時，不妨裝做若無其事的觀察孩子們的行為。若是發現孩子有哪些地方須要改進，則等到朋友回去後再告訴孩子。

另外，讓孩子在吃飯時，自然地講述今天在外所發生的事也是一件相當重要的事。因為從談話當中，除了可讓孩子利用機會反省一天的行為是否恰當，並且當孩子遇到煩惱時，父母也可從旁加以鼓勵或是提供建議。

然而，等到孩子年紀較大後，在尊重孩子隱私權的前提下，父母有時候也須睜一隻眼、閉一隻眼。

建議

孩子們都喜歡玩遊戲。從遊戲當中，他們可以學習到不同的事物。對孩子們來說，盡情地遊戲

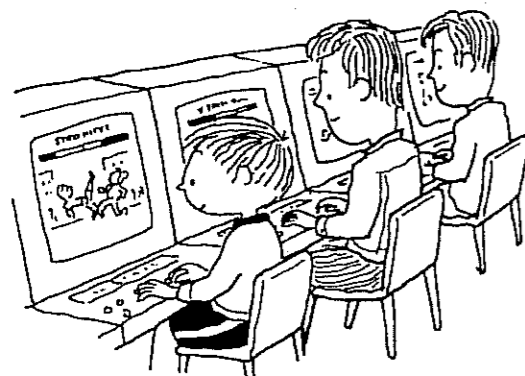
固然重要，但是遵守遊戲規則和禮儀更是不能忽視。例如找尋不同的場所遊戲雖然有趣，但若是在禁止或危險的地方嬉戲卻是不被允許的。

所以，當孩子們聚在一起遊戲時，事前大家必須先決定好遊戲的規則和方法。若是發生爭奪遊戲場所或對遊戲規則有意見時，則彼此應該好好地溝通和協調。

另外，在遊戲結束後，所使用過的玩具必須歸回原位，並使遊戲的場所回復到原來的模樣。如在砂堆裡玩耍後，必須將沙鏟平。而所遺留的垃圾也必須清理乾淨。

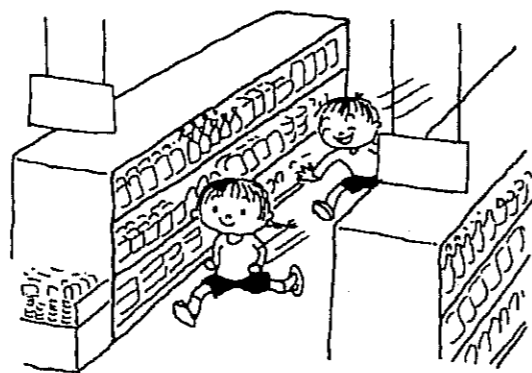
2 禁止遊戲的場所

● 電動遊樂場



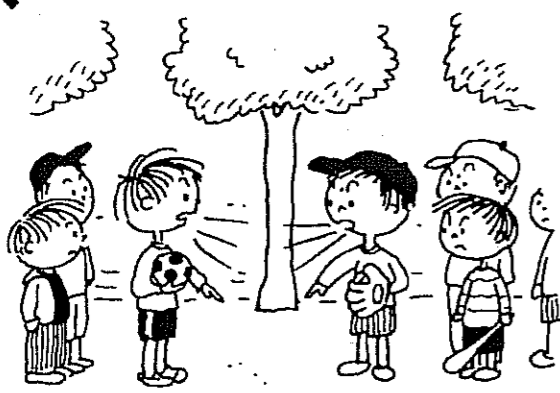
電動遊樂場並非是孩子們去的場所。

● 超級市場

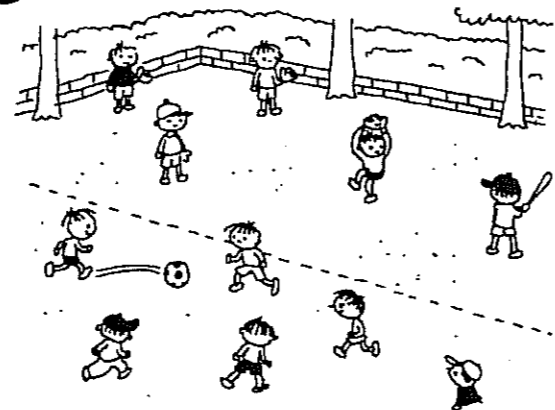


超級市場不是孩子們遊戲的地方。

3 爭執



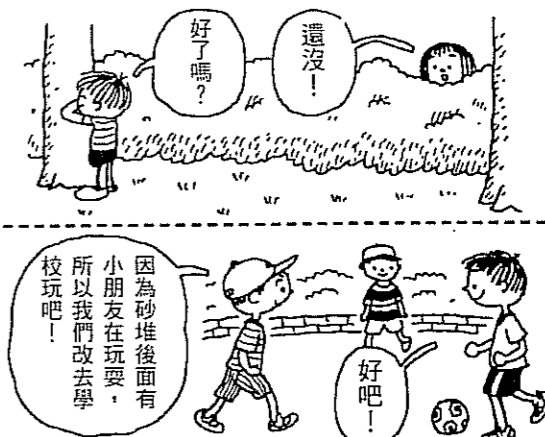
發生爭執時，應好好地協商。



劃分遊戲的場所和使用時間。時間到後應輪流使用。

● 學習要點 ●

1 愉快地玩耍

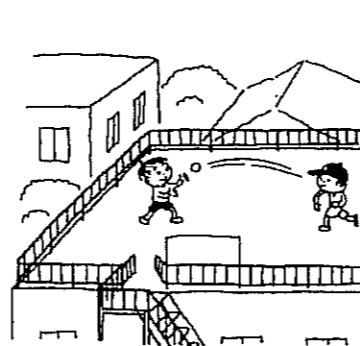


公園或是空地除了可做為孩子們跑、跳以及尋找昆蟲等活動的場所外，也可做為他們運用各種智慧的場所。

因為砂堆後面有小朋友在玩耍，所以我們改去學校玩吧！

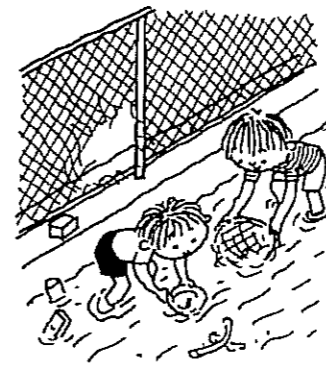
好吧！

● 屋頂上



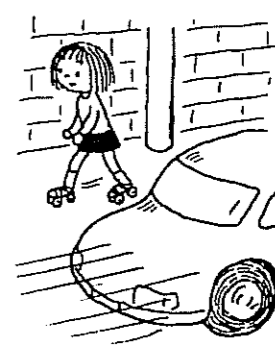
禁止進入的場所絕對不可進入嬉戲。

● 水邊



危險的場所禁止遊戲。

● 馬路



4 清理



清理遊戲過後的砂堆。同時並將垃圾檢起，丟入垃圾箱中。

5 從遊戲中學習禮儀

以下幾點是關於現代兒童遊戲所經常被人指責的問題。

- 戶外遊戲的時間減少，而室內遊戲的時間增加。
- 群體遊戲時間的減少，而獨自遊戲的時間增加。
- 需要運用身體、手和指頭的活動減少，而直接接受性的活動（如看電視等）增加。
- 遊戲時間的減少和零碎化。

現在想要看到一群孩子玩耍的景象已不多見了。然而，從團體遊戲當中，孩子們可藉由彼此的接觸和摩擦，瞭解到不同的生存能力以外，還可以學習到社會生活所必須具備的禮儀。因此，父母應多讓孩子們遊戲。

建議

孩子們從小就經常在重覆向他人借貸物品的經驗中生活。所以物品的借貸已是一般的行為。

不過，無論任何物品都毫不介意地借貸給他人，若是其中一方沒有遵守約定的話，則會引起相當大的麻煩。

例如輕易地將物品借給他人，但他人卻遲遲未歸還，或是所借的物品忘記借給何人等，像這樣因借貸所引起的紛爭屢見不鮮。

所以，孩子從小若是無法確實地瞭解物品借貸的規則，即使長大以後，做起事情來依舊是丟三落四。由此可知，歸還所借的物品雖然是件理所當然的事，可是真正實行起來卻是相當地困難。

2 學校裡

●文具



欲借用他人物品時，應說聲：「請借我...」。使用後歸還時，則說聲：「謝謝」。

●衛生用品

手帕

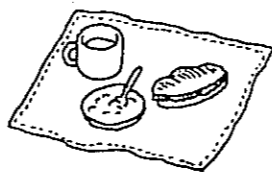


口罩



基於衛生考量，衛生用品應避免借入或借出。

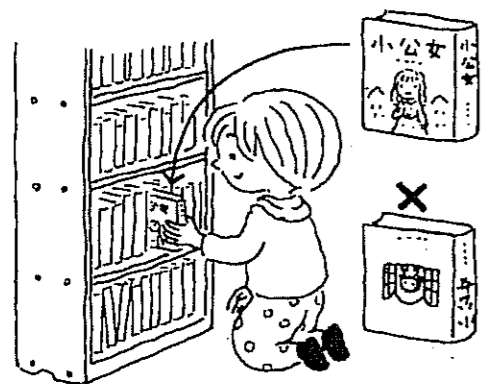
餐巾



使用完畢後，應清洗乾淨再歸還。

3 書籍

●立即歸還的場合



將書放回原位時，書籍的封面以及位置必須正確。

●借用後歸還的場合



不可有摺痕



避免沾染果汁或斑點



告知確定的歸還日期



避免再借給其他的人

歸還時，應維持原狀。

●學習要點

1 玩具

●公園裡

在公園裡所借的玩具，用完後應立即歸還。若是想借用的場合，則必須確認無人使用後再借取。



使用後歸還時，須說聲「謝謝」。

●家裡

在朋友家玩耍時，經常可以自由地使用玩具。



即使玩具可任意地使用，但用完後應當放回原處收好。

●其他文具

畫圖用具



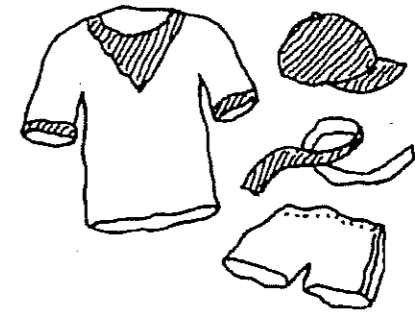
將借用的畫筆或調色板清洗完畢後歸還。至於顏料等用具若是使用過多，則必須重新購買新的後再歸還。

毛筆用具



●體育服

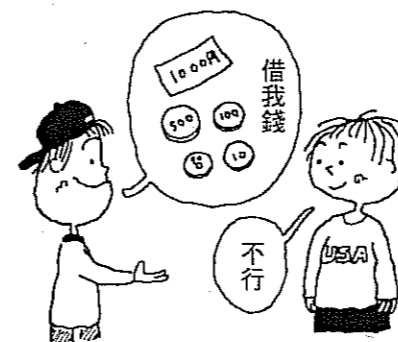
多發生於忘記帶體育服，以致於無法上體育課的場合。



上完體育課後的運動服往往因流汗和污垢，使得衣服骯髒不已。因此歸還前務必將其清洗乾淨。

4 金錢

引起糾紛的最主要原因便是金錢的借貸。除非遇到緊急情況，要不然即使只有五圓或是十圓，也應避免向他人借用。另外，清楚地記下借貸給他人的物品，並告知父母。



懂得拒絕他人。

5 學習拒絕

一般大人可清楚地分辨哪些是可以借給他人的物品，哪些是不可以借的。但是在孩子年紀還小的時候，每次看到別人所帶的或所用的物品時，往往會不由自主地想向他人借來使用。

不過，在不想借給他人使用的場合裡，可以物品「剛剛購買」或是「價格昂貴」做為藉口，通常能達到拒絕的效果。

而最重要的，是懂得在不願意的情況下，勇敢地對他人的要求說「不！」。

建議

人與人的信賴關係，是經過長時間的往來所構築而成的。而遵守約定便是維繫信賴關係的一

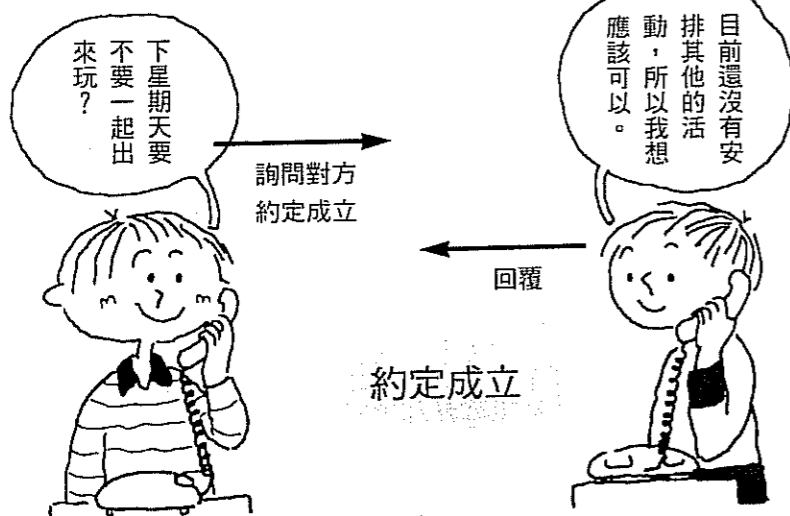
種。

所謂的約定，則依父母和孩子、老師和學生、孩子與孩子之間等關係的不同而有所差異。至於約定的方法，則有言語、信件或是記事等多種形式。但無論形式為何，約定都必須經由當事人雙方同意決定後才能成立。例如約定遊戲時的集合場所。孩子在表達完自己的意見後，也必須聽取對方的意見。

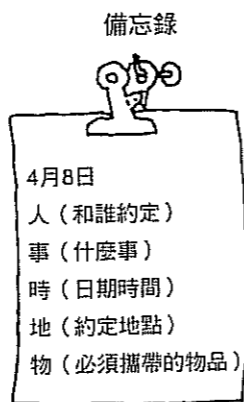
另外，當孩子發現自己無法配合或是無法遵守約定，則應將理由告訴對方，並加以拒絕。總而言之，一旦約定成立後，雙方不但得到彼此的信任，並且也同時擁有遵守約定的義務。

因此，遵守約定，是建立良好人際關係的第一步。

②較遠的未來



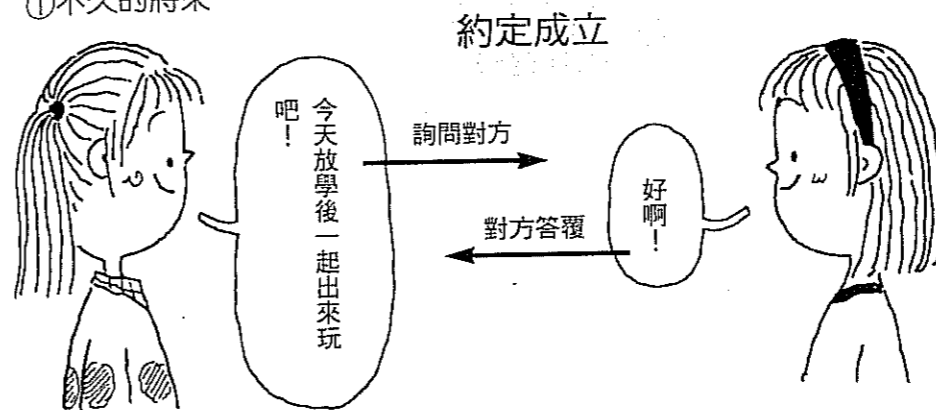
由於是時間較遠的約定，因此一旦同意後，為了提醒自己不要忘記，應將約定的內容寫在紙上。



●學習要點●

1 約定的方法

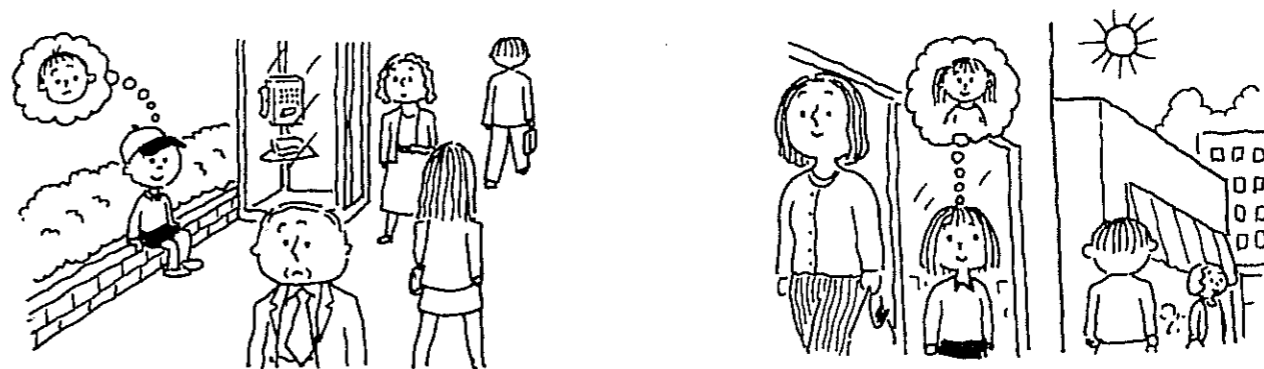
①不久的將來



由於不久的將來多屬於簡單的約定，因此口頭決定即可。至於稍後則可再決定約定的時間和地點等細節。

2 等候會面的約定 ●約定的內容必須讓家人知道

①約定的場所和時間



為了避免對方無法履行約定，在選擇見面的時間上，應避開黃昏或是接近晚上的時刻。

②約定會面的時刻，卻遲遲沒有出現時



打電話至對方家中詢問。

確認對方是否有和家人連絡。

若超過約定時間太久，則可先行離去。

3 物品借貸的約定

①借入時



必須於約定的時間內歸還。

②歸還時



遵守於約定日期歸還的承諾。

4 養成孩子遵守約定的習慣

約定所牽涉物到物品的種類相當廣。不過在學校和社會的既定規則當中，約定也是屬於讓人們安心在團體中生活的一項。

對人們來說，學習並遵守規律和規則，才能維持團體中的秩序與祥和。因此，從小大人必須教導孩子遵守約定的重要性。而這也必須先由大人本身確實地做到遵守承諾開始。

建議

孩子外出至朋友家或公園遊玩時，必須先告知家裡的人。若是外出的地方是公共場所時，則行

為上應注意避免影響他人。若是到危險的場所時，則應加以拒絕。

孩子在外出時，必須告知家人外出的事由、對象及回家的時間，並獲得家人的許可後才可外出。若是傍晚無法準時回家，也必須立即地告知家人，以免家人擔心。

孩子出門前，應養成說：「我走了！」的習慣，以此告知家人外出。而家人也應以「小心車子！」等關心的話做為回應。

學習要點

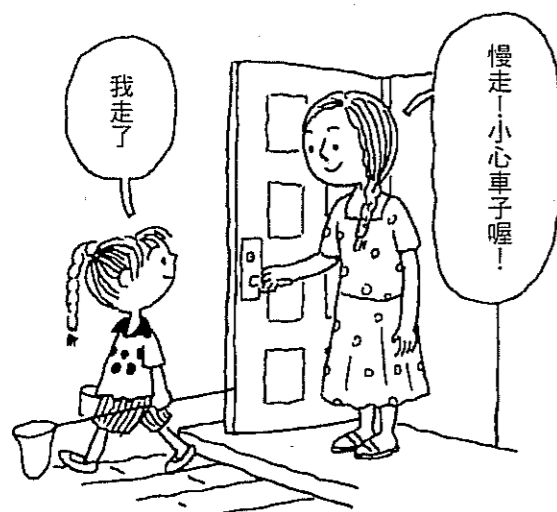
1 取得父母的許可



- 和誰在一起
- 地點和停留的時間
- 目的
- 明確的返家時間

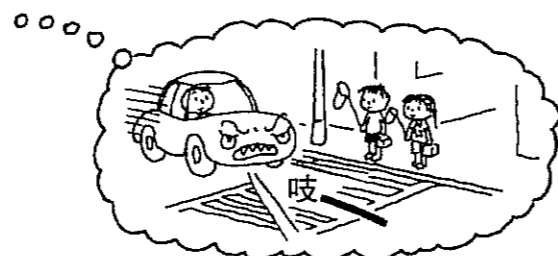
訓練孩子外出時所必須交待的事項。

2 出門和目送

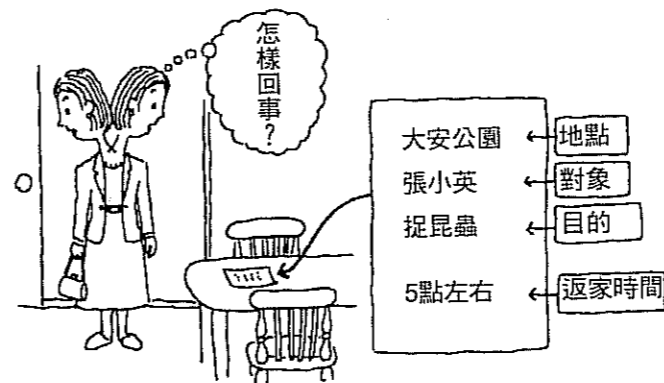


孩子外出時，應精神飽滿地說聲「我走了！」。

而送孩子出門的家人，則應再度提醒孩子注意車輛、和朋友好好相處以及和其他人問好等事項。



3 家人不在時



●放置留言

可依孩子的年齡自行決定。一般來說，多從小學四年級開始讓的孩子在外出時可留下字條。不過，應以孩子平日就攜帶家裡鑰匙為前提。



4 告知鄰居或熟人

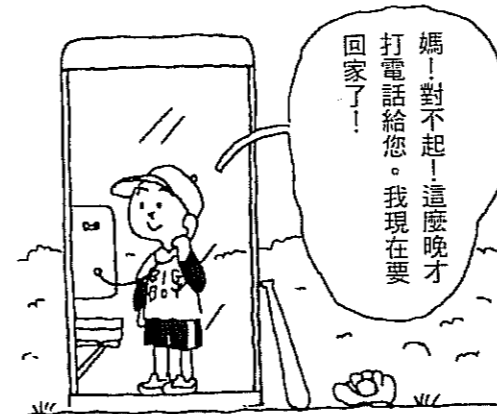


平日帶孩子出門時，應積極地讓孩子和鄰居們打招呼認識。



5 約定事項如有變動，應告知家人

在孩子可一個人外出的年齡，應讓其隨身攜帶電話卡或零錢。



6 遵守約定

平時應讓孩子在家附近玩耍，並養成遵守約定時間內回家的習慣。

當孩子晚回家時，父母應將心中的憂慮，例如：是否和朋友吵架、遇上交通事故或是被壞人帶走等讓孩子知道。

另外，為了避免家人操心，孩子於出門前必須清楚地告知外出地點、目的、對象和返家時間。

建議

在只讓孩子單獨外出購物前，父母應經常和孩子一同購物。在購買的過程中，向孩子示範購物

的禮儀和習慣。

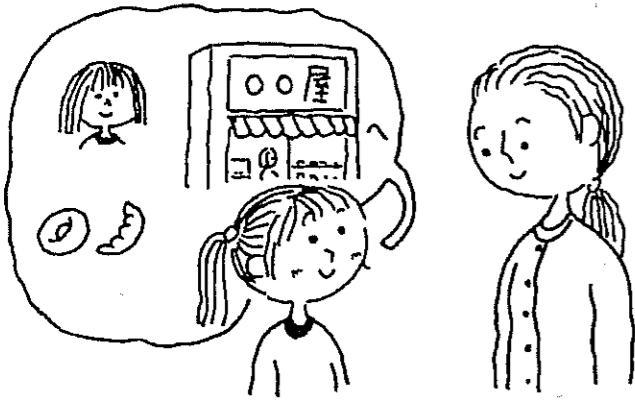
在超級市場裡購物時，可依據購買物品的量來決定使用提籃或是推車。若使用推車載物的場合，父母則必須教導孩子推車的使用以及使用完畢後歸還的方法。

而在選購商品方面，應注意避免碰觸或是弄亂陳設架上所擺放的商品，尤其是自己不打算購買的商品。若是欲將拿取的物品歸還時，也應當擺回原來的位置放好。還有，在拿取容易打碎的物品時，應更加地小心謹慎。

另外，在超級市場內，絕對禁止奔跑、大聲喧譁或嬉戲等影響他人購物的行為。

3 和朋友一起購物時

- ①對象、地點、購買的物品、攜帶的金額
- 養成告知家人的習慣



- ②幫忙朋友一起購物
- 但避免金錢的資助



- ③購物時，不可邊走邊吃。



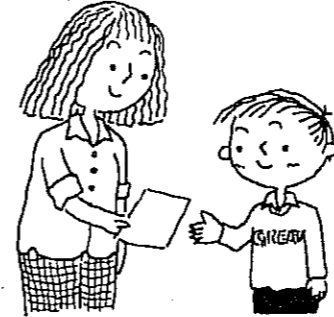
- ④將拿取的物品歸還原位放好。



●學習要點●

1 詳細地說明購物的目的

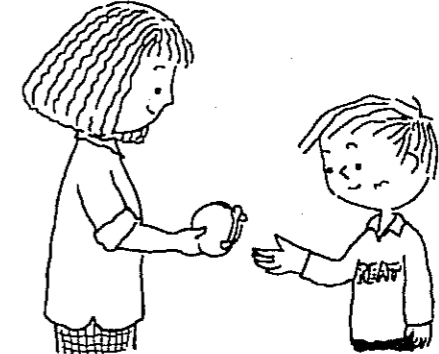
- 讓孩子清楚地瞭解所購買物品的使用時間與目的，以及所需要的量



將購物要點寫在紙條上讓孩子攜帶。

2 攜帶適當的金錢

- 儘量攜帶剛好的金額



金錢以讓孩子容易取放的方式攜帶。

4 在商店內應遵守的禮儀

- ①避免遊戲和大聲喧譁。



- ②避免將商品弄亂。

- 貨架上所陳設的商品不可任意地觸摸



5 在個人商店的購物需知

在魚店、肉店或蔬果店裡購物時，必須清楚地將欲購買的商品及數量告知店主。

剛開始，父母可事先告知店主或委託熟識的店家協助孩子購物。而這也是讓孩子學習與店家或其他人溝通的好機會。

另外，購物時以避開人潮擁擠的時刻為佳。

- ⑤排隊等候結帳。



看見或聽見不良的行為

建議

在這世界上，存在著好與壞。所謂的好與壞的標準，也隨著社會和時代的變遷而改變。

不過，人生活在這個世界上，有許多絕對不可做的事情。當看見或是聽見不好的事時，不可裝作沒聽見或是沒有注意到。

其實，孩子日常生活中的所作所為，皆是受到周遭大人們的影響。所以，平時大人們就應該多加注意自己的行為。

此外，若是孩子遇見或注意到不好的事發生時，則必須有向大人或老師檢舉的勇氣與正義感。

學習要點

1 聽見或看見不好的事時



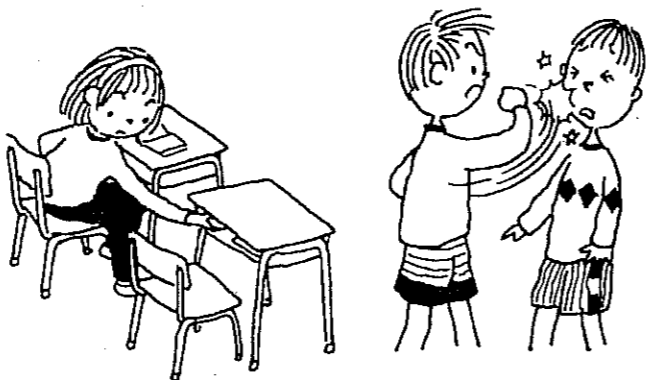
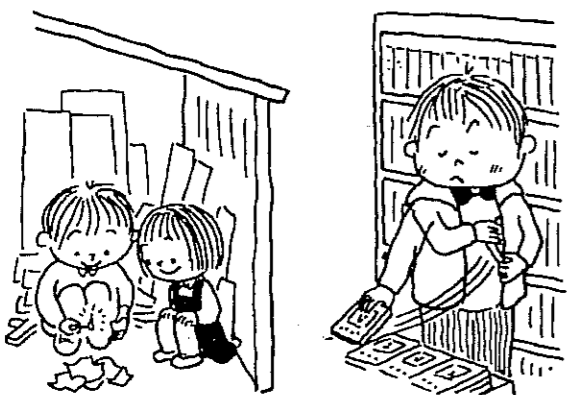
看見朋友被欺負的場面。



依情況判斷是否提出警告或置之不理，或請大人或老師處理等。

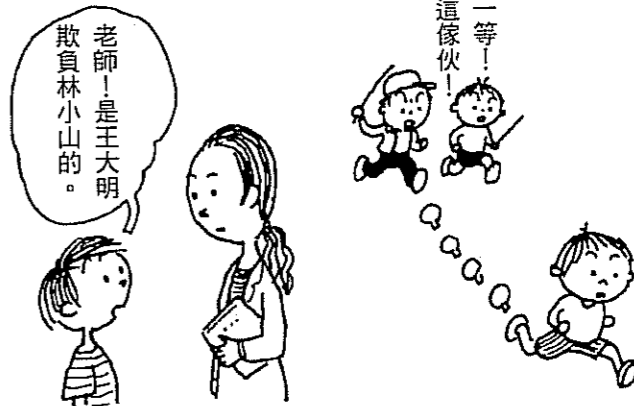
2 不良行為的例子

- 玩火
- 順手牽羊
- 竊取他人的物品
- 欺負他人



3 處理的方式

- 提出警告
- 訓誡
- 向大人或老師報告
- 確保自己的安全



4 大人及老師的關懷



製造大家一起討論什麼是不應該做的事的機會。



大人或老師應仔細地聽完孩子所報告的事，並保守秘密。

5 孩子的應對

當孩子講述所看見或所聽見不好的事時，大人們應仔細地聆聽。在確認孩子為何將其視為壞事後，對孩子正確的判斷或行為予以獎勵，並對錯誤的地方提出糾正。

另一方面，為了鼓勵孩子發揮正義感以及避免事後遭到他人報復，大人們則必須負有將孩子所報告的事予以保密的義務。



平時父母應告訴孩子哪些是不好的事以及不好的原因為何。此外，並教導孩子在不曉得如何處理所遇見或聽見的壞事時，應告知父母。

吵架

建議

人在成長的過程當中，無法避免與他人發生爭執。由於孩子無法像大人一般控制自己的情緒，

因此稍有不如意，便容易和其他的小孩吵架。雖然吵架是無法避免的，若一旦發生時，最重要的是吵完架後的處理。

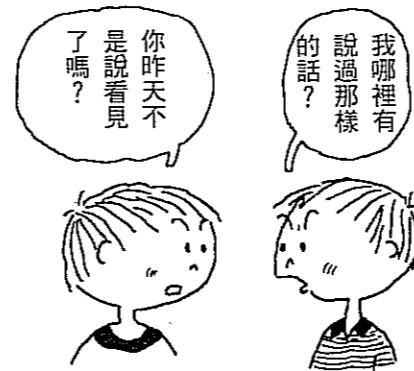
換句話說，從吵架當中得到教訓，並和吵架的對象修復至從前的和諧關係，也是屬於孩子心靈成長的一部份。

除了阻止孩子繼續發生糾紛外，大人們還必須在阻止後的處置上盡力給予孩子關懷。

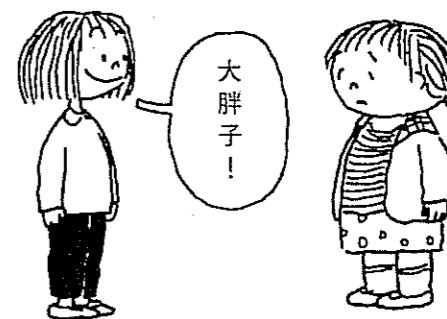
而在另一方面，孩子從吵架當中，有時可以學到體諒他人的心情以及避免傷害他人情感等人際關係的寶貴經驗。

學習要點

1 口角



言語上的刺激，往往容易發生口角。



平常不應該說些令對方傷心的話（如身體上的特徵）。

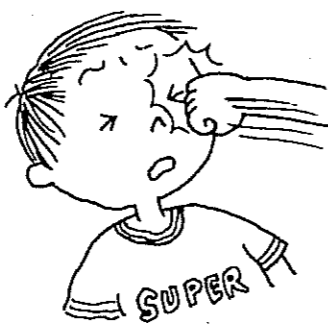
2 互相毆打



互相毆打或是相互地扭打在一起容易受傷，因此原則上應該盡量避免。

3 禁止的行為

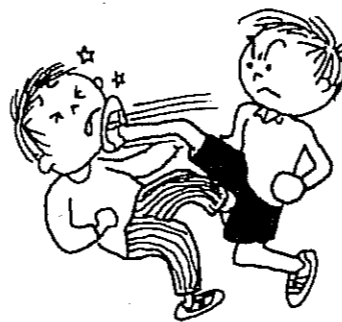
● 攻擊眼部



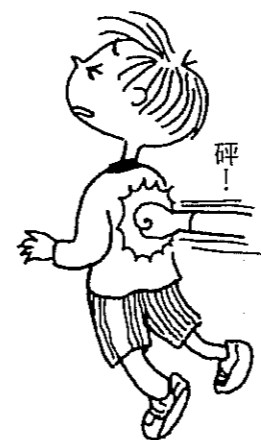
● 毆打或踢他人的腹部



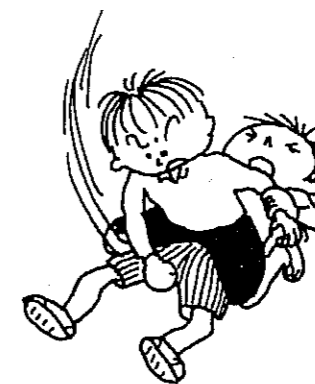
● 踢人



● 從身後攻擊背部



● 攻擊胯下處



人的身體有許多的致命的要害。除此以外，攻擊他人身體也可能造成他人身體重大的傷害。因此以上的行為是絕對禁止的。

4 事後的處理



大人必須從中調解。首先應相互的道歉，稍後再詢問爭吵的理由。



讓彼此雙方瞭解與反省自己不對的地方，並相互說明清楚，才可解決紛爭。

5 最低限度的道德



問題解決後，雙方不但重修舊好，同時也學會體諒對方。

發生爭吵除了會傷害身體以外，同時也會傷害到心靈。因此，最低的限度一在互相毆打的情況時，應避免攻擊身體要害。而在發生口角的場合，則是避免說出不該說的話。畢竟現在的小孩，往往生起氣來容易發生超越限度，以致於做出過度傷害他人的事。

不過，與其遵守最低限度的道德，還不如避免孩子爭吵的發生。

由於爭吵發展到最後往往會有欺負或傷害他人行為的可能，因此大人和孩子們之間彼此都必須加以阻止和避免。