

# 新北市永和區頂溪國民小學家庭訪問實施計畫

103.09.03 校務會議通過

104.03.11 修正

## 一、依據：

- (一) 教育部國民及學前教育署 103 年 7 月 24 日第 1030077520 號函。
- (二) 新北市政府教育局 103 年 7 月 30 日北教特字第 1031383117 號函。

二、目的：為增進國民中小學家庭訪問功能，促進親師合作機制，以協助家長了解學生，強化親師生良性互動溝通，並建立多元輔導管道，結合學校教育與家庭教育功能，以提高輔導學生之效果。

## 三、實施方式：

- (一) 一般學生之訪問，由各班導師擔任，每學期至少一次，其方式可採到府訪問、電話訪問、個別約談、班親會或其他方式。
- (二) 特殊個案學生需深入了解學生家庭生活情形和社區環境背景時，應立即與家長聯繫，探知原因及謀求解決方法，並視個案情形由導師會同相關人員共同訪問或晤談。
- (三) 進行訪問時，如有安全上之顧慮，學校應提供協助並會同相關人員共同為之。
- (四) 家庭訪問及晤談內容得包含家庭生活狀況（含家庭背景、生活習慣、與家人相處情形、家長期望、家長教養方式…等）、學校生活狀況（含學習狀況、人際關係、行為表現…等）或相關教育宣導。
- (五) 家庭訪問所悉資料及晤談內容應予保密，對適應困難學生，應結合相關資源及認輔制度等，提供必要協助。
- (六) 經家訪發現有違反兒童及少年福利法或危害學生人權者，須依法即時通報相關機關（構）並追蹤輔導。

## 四、實施技巧：

### （一）、訪問前的準備：

- 1、訪問前親師溝通之前，老師必須先蒐集學生個人、家庭背景與學校學習情形有關的資料，同時將談話主題與相關問題作全面的了解。詳閱訪問對象的學生資料，準備好訪問的話題。
- 2、到府訪問前預先通知家長：老師可免於走空門，或臨時拜訪破壞家長原定計

劃，降低了訪問效果。

- 3、擬定到府訪問對象之先後順序：於有限的時間內，很難對每一個學生作普遍而深入之家庭訪問。老師可依學生住家地區相近者，計劃訪問之先後順序，或對於特殊需要之學生先訪問，俾早日協助學生解決問題。
- 4、家庭訪問前，宜先訂定每次家庭訪問的目標，以及教師欲與家長溝通之重點，以使每次的家庭訪問都可以達到預期的目標。
- 5、對即將溝通的人、事、物等狀況也要有全盤的掌握，所以事先寫下訪視計劃可以幫助老師澄清思路和情緒，這樣才不至於在毫無準備的情況下面對家長，導致一問三不知的窘境，而事倍功半。
- 6、訪問時間不宜太長，以不影響家長工作為原則，事先約定時間可讓家長事先做好心理準備。
- 7、要讓一場家庭訪視順利進行，老師必須盡量使用家長能夠聽懂、理解的語言，並掌握好訪視的氣氛，如此才能促進親師雙方的關係和合作。

## (二)、訪問技術：

- 1、訪問時，老師要注意自己的服裝儀容、臉色、態度、動作…等，留下良好的第一印象，早日搭起友誼的橋樑。
- 2、教師實施家庭訪問時，可以由話家常開始，再導入正題以求自然親切，尊重家長提出的意見及疑問，並給予答覆。
- 3、老師希望家長自我改善，負起責任時，態度及措詞務必溫和委婉，讓家長感受老師的一片誠心。相信家長是關愛孩子的，不任意給予家長指責、壓力或批評。
- 4、教師與家長談話時可使用語言學家葛瑞斯的談話原則：(1)不要咄咄逼人，保持距離 (2)給別人選擇，讓別人也有說話的機會；(3)讓人覺得友善，維持友誼。
- 5、教師與家長在進行溝通時，重要的第一步應是雙方站在同一線上，讓彼此之間立場相同，目標一致，才能共同面對問題、解決問題。
- 6、親師對談時，教師應秉持理性溝通四步驟：(1)客觀陳述事實(2)適度的情緒表達(3)充分討論各方建議(4)提出期望形成共識
- 7、為減少親師衝突，教師實施家庭訪問時，宜注意以下事項：(1)保持冷靜、

不反擊，鎮定的與對方再進一步溝通澄清(2) 自己在受到言語攻擊時，先冷靜自己、重拾鎮定和溝通信心(3) 傾聽、將心比心、接受別人的感受(4) 引導對方讓步、找出和解的辦法

- 8、提供親職教育之文章、演講、書籍…等訊息，供家長參考，使家長得到更充裕的協助。
- 9、協助家長彼此間之互相認識、聯繫，可成立家長聯誼及互助組織，互相成長。
- 10、教師親自實施到府訪視時，為確保教師安全，應全程有學童陪伴。並盡可能協同學務處、輔導處或學校教師一同前往探視。
- 11、對於學童之表現，教師應以鼓勵為原則，避免負面之批評。教師談及學生之缺點與改進事項時，談話方式宜委婉，不宜以責備語氣與家長溝通，以增進家長與教師的溝通合作氣氛。
- 12、教師進行家庭訪問時，宜先說學生的優點，再說學生的缺點、建議改進事項，如此較容易被家長接受。
- 13、當家長的教育理念不正確時，教師應儘可能提供家長正確的教育理念，使家長能了解教育子女之正確方法。
- 14、教師進行家庭訪問之後，應將訪問結果進行記錄，並妥善保管，以利繼續輔導。
- 15、避免在家長面前作訪談記錄。

(三)、訪問後之處理：

- 1、整理訪問內容，記錄於**新北市永和區頂溪國民小學家庭訪視紀錄表**（如附件一），並妥善保管，**學期結束前**交回學務處備查。
- 2、視情況需要亦可記錄於學生輔導資料紀錄表內。
- 3、答覆問題：家庭訪問時，遇有無法立刻回答之問題時，返校後，應透過各種管道，回覆家長。
- 4、追蹤輔導：針對個案作長期追蹤輔導。

**五、本計畫經 核可後實施，修正時亦同。**

生教組長

學務主任

輔導主任

校長

附件一

新北市永和區頂溪國民小學家庭訪視紀錄表

訪問時間：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日 訪視對象：\_\_\_\_\_

訪視老師：\_\_\_\_\_ 陪同老師：\_\_\_\_\_

一、學生基本資料：

班級：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_班 座號\_\_\_\_\_ 姓名\_\_\_\_\_ (必填)

與上學期資料是否有更動：是(請填寫下列資料) 與上學期資料一樣(下列資料可免填)

家長姓名\_\_\_\_\_ 家長職業\_\_\_\_\_ 聯絡電話：\_\_\_\_\_

家庭住址：\_\_\_\_\_市\_\_\_\_\_路街\_\_\_\_\_段\_\_\_\_\_巷\_\_\_\_\_弄\_\_\_\_\_號\_\_\_\_\_樓之\_\_\_\_\_

二、實施方式：

到府訪問 電話訪問 個別約談 班親會

其他方式：\_\_\_\_\_

三、訪視內容(請勾選)：

(一) 家庭生活狀況：

1. 父母關係	1. 同住 2. 父或母因工作在外居住 3. 分居 4. 離婚 5. 喪偶 6. 其他：_____	
	*單親家庭原因： <input type="checkbox"/> 父亡 <input type="checkbox"/> 母亡 <input type="checkbox"/> 父母離婚 <input type="checkbox"/> 父或母一方失蹤 *外籍婚姻(國籍 父：_____ 母：_____)	
2. 家庭氣氛	1. 很和諧 2. 和諧 3. 普通 4. 不和諧 5. 很不和諧	
3. 父母管教方式	1. 民主式 2. 權威式 3. 放任式 4. 其它：_____	父 母
4. 居住環境	1. 住宅區 2. 商業區 3. 混合(住商工) 4. 軍眷區 5. 農村 6. 漁村 7. 工礦區 8. 山地 9. 其它：_____	
5. 本人住宿	1. 住在家裡(學區內) 2. 住在家裡(學區外) 3. 寄居親友家裡 4. 其它：_____	
6. 經濟狀況	1. 富裕 2. 小康 3. 普通 4. 清寒 5. 貧困	

(二) 學校生活狀況：

1. 家長是否每天檢閱子女之聯絡簿 是 否(因為：\_\_\_\_\_)

2. 家長對子女的交友情況 瞭解 不太瞭解 全不瞭解

3. 家長對子女的學習狀況 瞭解 不太瞭解 全不瞭解

4. 家長對子女在學校的行為表現 瞭解 不太瞭解 全不瞭解

(三) 家庭訪問摘要紀錄：

