

屏東縣勝利國小 101 年 9 月營養午餐滿意度調查結果

壹、前言

本次的營養午餐滿意度調查主要針對 8 月、9 月底由學校所提供的營養午餐菜色，於 101 年 9 月 27 日針對三、四、五與六年級學生進行營養午餐滿意度調查，有效問卷共計 97 份（六年級 30 份、五年級 24 份、四年級 24 份、三年級 19 份）。在此先感謝美鳳老師、艾伶老師、志宏老師與益弘老師的幫忙，使得滿意度問卷調查能夠順利完成。本次滿意度調查結果，不僅可以作為午餐辦理的參考依據與改進方向，更可以公平的評分方式，讓午餐供應商知道這個月來提供本校午餐的評價，督促廠商加強優點，改正缺失，往更好的目標努力。

貳、結果分析

一、滿意度分析

由表 1 可以發現，本校學生最滿意的部分是肉類主食，最不滿意的部分為蔬菜，白飯的不滿意度也相當高。由於國小學生較偏重肉類主食，較排斥蔬菜，因此肉類主食得最高分，蔬菜類得最低分之結果並不意外；值得注意的是，白飯的滿意度也相對較低，可能原因為飯量不足或白飯的軟硬度不適當，值得我們思考並列入改進的重點之一。

表 1 午餐滿意度平均數彙整表

題目	平均數	排序
1.我給這個月的白飯幾分	3.98	4
2.我給這個月的蔬菜幾分	3.70	5
3.我給這個月的肉類主食幾分	4.24	1
4.我給這個月的湯幾分	4.12	2
5.我給這個月的水果幾分	4.12	2
6.我給這個月的炒飯、麵幾分	4.11	3

二、不同年級與滿意度之交叉分析

（一）白飯滿意度

屏東縣勝利國小 101 學年度 9 月份營養午餐滿意度調查報告

由表 2 可知，以 90 分為滿意度水準，六年級有 22 人 (73%)；五年級有 18 人 (75%)；四年級有 16 人 (66%)；三年級有 15 人 (78%)。以 70 分以下為不滿意水準，六年級有 3 人 (10%)；五年級有 1 人 (4%)；四年級有 3 人 (13%)；三年級有 2 人 (11%)。對白飯的滿意度以三年級最高，不滿意度以四年級最高。

表 2 白飯滿意度交叉表

年級 滿意度	六年級	五年級	四年級	三年級	總數
60 分	0	0	1	1	2
70 分	3	1	2	1	7
80 分	5	5	5	2	17
90 分	15	7	7	6	35
100 分	7	11	9	9	36
總數	30	24	24	19	97

(二) 蔬菜滿意度

由表 3 可知，以 90 分為滿意度水準，六年級有 16 人 (53%)；五年級有 18 人 (75%)；四年級有 16 人 (66%)；三年級有 16 人 (84%)。以 70 分以下為不滿意水準，六年級有 7 人 (23%)；五年級有 3 人 (13%)；四年級有 6 人 (25%)；三年級有 2 人 (11%)。對蔬菜的滿意度以三年級最高，不滿意度以四年級最高。

表 3 蔬菜滿意度交叉表

年級 滿意度	六年級	五年級	四年級	三年級	總數
60 分	3	1	3	0	7
70 分	4	2	3	2	11
80 分	7	3	2	1	13
90 分	14	9	8	8	39
100 分	2	9	8	8	27
總數	30	24	24	19	97

(三) 肉類主食滿意度

由表 4 可知，以 90 分為滿意度水準，六年級有 21 人 (70%)；五年級有 22 人 (92%)；四年級有 18 人 (75%)；三年級有 17 人 (89%)。以 70 分以下為不

滿意水準，六年級有 1 人 (3%)；五年級有 0 人 (0%)；四年級有 4 人 (17%)；三年級有 0 人 (0%)。對肉類主食的滿意度以五年級最高，不滿意度以四年級最高。

表 4 肉類主食滿意度交叉表

年級 滿意度	六年級	五年級	四年級	三年級	總數
60 分	0	0	2	0	2
70 分	1	0	2	0	3
80 分	8	2	2	2	14
90 分	13	8	3	4	28
100 分	8	14	15	13	50
總數	30	24	24	19	97

(四) 湯的滿意度

由表 5 可知，以 90 分為滿意度水準，六年級有 16 人 (53%)；五年級有 18 人 (75%)；四年級有 19 人 (79%)；三年級有 17 人 (89%)。以 70 分以下為不滿意水準，六年級有 2 人 (7%)；五年級有 0 人 (0%)；四年級有 3 人 (13%)；三年級有 0 人 (0%)。對湯的滿意度以三年級最高，不滿意度以四年級最高。

表 5 湯的滿意度交叉表

年級 滿意度	六年級	五年級	四年級	三年級	總數
60 分	0	0	2	0	2
70 分	2	0	1	0	3
80 分	12	6	2	2	22
90 分	8	7	5	4	24
100 分	8	11	14	13	46
總數	30	24	24	19	97

(五) 水果的滿意度

由表 6 可知，以 90 分為滿意度水準，六年級有 15 人 (50%)；五年級有 22 人 (92%)；四年級有 16 人 (67%)；三年級有 18 人 (95%)。以 70 分以下為不滿意水準，六年級有 4 人 (13%)；五年級有 1 人 (4%)；四年級有 3 人 (13%)；

三年級有 1 人 (5%)。對水果的滿意度以三年級最高，不滿意度以六年級、四年級最高。

表 6 水果的滿意度交叉表

年級 滿意度	六年級	五年級	四年級	三年級	總數
60 分	0	1	2	0	3
70 分	4	0	1	1	6
80 分	11	1	5	0	17
90 分	6	6	4	5	21
100 分	9	16	12	13	50
總數	30	24	24	19	97

(六) 創意料理的滿意度

由表 7 可知，以 90 分為滿意度水準，六年級有 21 人 (70%)；五年級有 21 人 (88%)；四年級有 18 人 (75%)；三年級有 14 人 (74%)。以 70 分以下為不滿意水準，六年級有 4 人 (13%)；五年級有 1 人 (4%)；四年級有 4 人 (17%)；三年級有 1 人 (5%)。對創意料理的滿意度以五年級最高，不滿意度以四年級最高。

表 7 創意料理的滿意度交叉表

年級 滿意度	六年級	五年級	四年級	三年級	總數
60 分	1	0	3	1	5
70 分	3	1	1	0	5
80 分	5	2	2	4	13
90 分	14	6	4	1	25
100 分	7	15	14	13	49
總數	30	24	24	19	97

綜合上述，本校四年級學童對 9 月份午餐的不滿意項目較多，共計有白飯、蔬菜、肉類主食、湯、水果與創意料理等 6 項；三年級學童對對 9 月份午餐的滿意項目較多，共計有白飯、蔬菜、湯與水果等 4 項。

三、不同性別與滿意度之交叉分析

由表 8 可知，男生對白飯的滿意度為 66%，不滿意度為 11%，女生對白飯的滿意度為 83%，不滿意度為 7%；男生對蔬菜的滿意度為 54%，不滿意度為 23%，女生對蔬菜的滿意度為 73%，不滿意度為 12%；男生對肉類主食的滿意度為 86%，不滿意度為 1%，女生對肉類主食的滿意度為 73%，不滿意度為 10%；男生對湯的滿意度為 64%，不滿意度為 7%，女生對湯的滿意度為 83%，不滿意度為 2%；男生對水果的滿意度為 73%，不滿意度為 11%，女生對水果的滿意度為 73%，不滿意度為 7%；男生對創意料理的滿意度為 82%，不滿意度為 11%，女生對創意料理的滿意度為 68%，不滿意度為 10%。綜而言之，女生對學校午餐之滿意度高於男生。

表 8 不同性別之滿意度交叉表

題目		60 分	70 分	80 分	90 分	100 分	總計
1.我給這個月的白飯幾分	男	1	5	13	16	21	56
	女	1	2	4	19	15	41
2.我給這個月的蔬菜幾分	男	5	8	7	21	15	56
	女	2	3	6	18	12	41
3.我給這個月的肉類主食幾分	男	1	0	7	13	35	56
	女	1	3	7	15	15	41
4.我給這個月的湯幾分	男	2	2	16	11	25	56
	女	0	1	6	13	21	41
5.我給這個月的水果幾分	男	2	4	9	11	30	56
	女	1	2	8	10	20	41
6.我給這個月的炒飯、麵幾分	男	3	3	4	17	29	56
	女	2	2	9	8	20	41

參 結論與改進方案

一、結論

本報告以滿意度問卷調查方式收集 97 份有效樣本，以 SPSS 進行資料分析得到下列結論：

屏東縣勝利國小 101 學年度 9 月份營養午餐滿意度調查報告

- (一) 本校 9 月份營養午餐評價介於 3.70~4.24 之間（五點式量表之中間數為 3），表現差強人意，在白飯與蔬菜滿意度上應該可以有更好的表現。
- (二) 經由年級與滿意度之交叉分析比較，本校四年級學生對營養午餐的不滿意項目較其他年級多。
- (三) 本校男童對營養午餐的不滿意度項目較女童為多，在蔬菜料理方面更為明顯。希冀透過學校與班級導師的營養午餐教育宣導機會，讓學生知道綠色蔬菜與營養均衡的重要性。

二、建議

依據滿意度分析結果，提出下列幾點改進方案。

- (一) 調查各班級白飯食用狀況，若是白飯量不足之班級請廚房工作人員適量增加；另外，時節即將入秋，協調廚房工作人員將午餐烹煮與出菜時間適度延後，如此白飯也可以保持溫度與軟度。
- (二) 蔬菜類的滿意度是最低的，建議協調午餐秘書、午餐菜色供應商與廚房工作人員，針對蔬菜料理稍作口味上級料理方式上的改變，如高麗菜加入奶油一起炒，增加甜度與口感。
- (三) 四年級的不滿意項目較其他年級多，建議校方偕同級任導師，了解該年級用餐狀況，是否飯量不足或是菜色口味不符胃口，適度協請廚方工作人員改進。
- (四) 國小階段男童在食量與肉類主食的需求較女童多，對蔬菜的接受程度也遠較女童為低，希望藉由上述改進方式，增加白飯與肉類主食的量，適度改善蔬菜料理的口味，可以提高學童對本校午餐的滿意度。

承辦人：

主任：

校長：