

# 嘟嘟嘟.....

## 民衆來電

我的太太剛過世，  
家中還有一個年邁的母親，  
兩個念國小、幼稚園的孩子，  
收入不多還要付房租，  
身心理的壓力好大，  
覺得快撐不下去了～  
我該怎麼辦？



別擔心

1957的社工會耐心傾聽您的需求  
提供您最適切的建議與資源



**1957 福利諮詢專線**  
傳遞一種溫情～

主辦單位：內政部

承辦單位：家扶基金會

內政部  關心您



1 **一** 通電話  
9 **即** 得幫助  
5 **勿** 慌勿亂  
7 **齊** 度難關



關懷今日兒童 造福明日世界



## 關於 1957

民國 99 年 9 月 1 日，財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會（家扶基金會）承接內政部 1957 福利諮詢專線。

目的為提供有困難之家庭及個人，整合公私部門資源，提供單一窗口電話福利諮詢及通報轉介服務。

## 服務對象

全省民眾



## 服務時間

週一到週日 上午8點 ~ 晚上10點

## 服務方式

1. 電話諮詢 (免付費)
2. 網路 MSN 線上諮詢
3. 網址 [Http://1957.moi.gov.tw/](http://1957.moi.gov.tw/)

相關資訊 請上網查詢

1957

搜尋

## 服務內容



專業  
溫暖  
同理心

當您或親友在生活上遭遇困難，而有…

1. 低收入戶、中低收入戶申辦
2. 老人福利
3. 兒童福利
4. 身心障礙福利
5. 育兒津貼、托育補助
6. 國民年金
7. 家庭福利
8. 急難救助

……等問題時，  
請與我們聯繫！



## 服務流程

當你有**社會福利**問題時

免費提供

1

你可以使用電話或手機撥打  
**1957**

2

請告訴我們您遇到的困難，讓我們瞭解家中的狀況。

3

依據您的狀況，我們將提供適合之建議及資源，或協助轉介縣市政府、民間單位，以解決家中問題。